

COMERÇ excel.lent

ASSEGURANT EL TEU FUTUR

COMERÇexcel.lent





Quina aplicació té?

La norma UNE 175001 estableix els requisits de qualitat del servei prestat pels establiments comercials, que permeten satisfer les expectatives del client.

Està especialment indicada per al petit comerç de sectors com alimentació, moda (confecció i calçat), equipament de la llar, mobles i electrodomèstics, regals, joieria, papereria, etc.

S'aplica a l'activitat de venda i de serveis addicionals exercits a l'establiment comercial, independentment de la naturalesa dels productes o dels serveis comercialitzats. Aquesta especificació no estableix requisits per als productes comercialitzats. S'aplica a establiments de menys de vint empleats.

No s'aplica als comerços que prestin serveis professionals, tals com òptiques amb optometria, administradors de finques, consultes mèdiques, clíniques veterinàries, etc.

Tampoc no s'aplica als petits comerços de reparació d'equips o amb fabricació de producte, com tallers de reparació de vehicles, tallers de reparació d'electrodomèstics, pastisseries, restaurants, fabricació de lents graduades, etc.

Què m'aporta?

- Millora de la qualitat del servei ofert.
- Disposició d'una eina per a la gestió dels establiments.
- Suport a la professionalització i a la formació dels treballadors del sector.
- Millora de la imatge i diferenciació dels establiments.
- Utilització comercial de la marca Comerç Excel·lent de qualitat del servei; creació d'aparadors, publicitat, tríptics, papereria, etc.
- Beneficis a l'hora de sol·licitar ajuts a la Direcció General de Comerç.
- Participació a la campanya de comunicació de l'IDI sobre el petit comerç.

A més, la marca està reconeguda a escala nacional.

Els comerços que obtenguin aquest certificat seran a la web de Comerç Excel·lent, a l'adreça

www.balearsexcellent.com



Què hem costa?

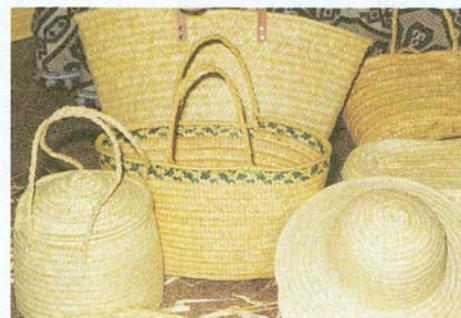
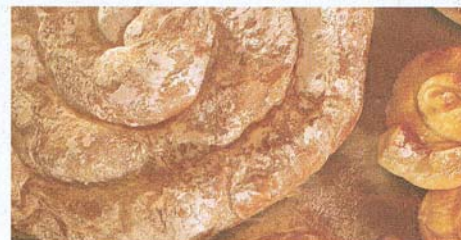
L'IDI subvenciona el 100% del cost de la consultoria i del certificat. Així, un comerç, el primer any, només ha de pagar 175 euros (o 75 euros, si pertany a una patronal de comerç), en concepte de quota d'inscripció.

Si vull més informació?

Institut d'Innovació Empresarial
de les Illes Balears (IDI)
Camí de Son Rapinya, 12
07013 Palma
Tel. 971 784 864
balearsexcellent@idi.caib.es

On em puc apuntar?

A l'IDI, a les patronals de comerç
AFEDECO, PIMECO, ASCOME i PIMEEF





COMERÇ₃excel.lent

ASSEGURANT EL TEU FUTUR

La competitivitat del petit comerç s'ha de basar en l'especialització i en la millora del servei, en l'atenció al client i en el tracte personalitzat. En aquest sentit, l'Administració té el convenciment que el projecte de Comerç Excel·lent és imprescindible per al teixit comercial de la comunitat autònoma.

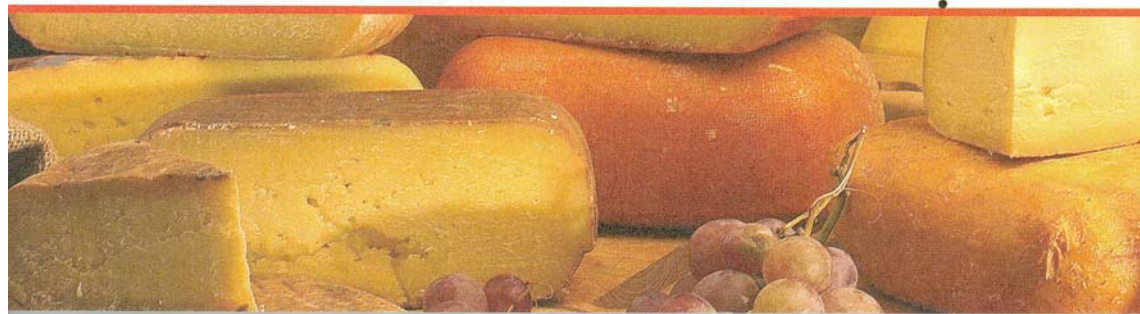
Aquest projecte es basa en un model que assegura la qualitat comuna dels serveis del petit comerç per a tot l'Estat espanyol. El Govern de les Illes Balears, amb la col·laboració de les patronals del sector, impulsa la competitivitat del petit comerç i posa a disposició del sector els

mitjans tècnics i econòmics necessaris per aconseguir l'èxit del projecte.

LA MARCA

Es tracta d'un distintiu creat per arribar a ser un referent a escala estatal de la qualitat del servei per al sector del petit comerç, adaptat a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Darrere un establiment amb la marca Comerç Excel·lent trobam un comerciant compromès amb els clients, amb la qualitat i amb la millora contínua.

COMERÇ **excel·lent**



TELÈFONS D'INTERÈS



IDI Palma 971 784 864

IDI Inca 971 887 032

IDI Manacor 971 846458

IDI Ciutadella 971 482 626

IDI Eivissa 971 195 472

AFEDECO 971 457 666

PIMECO 971 468 153

ASCOM 971 381 550

PIMEEF 971 302 911



Conselleria de
Comerc, Indústria
i Energia

idi

Institut d'Innovació
Empresarial
de les Illes Balears